



✉ joelle@andrianarijaona.fr

☎ +33619342966



Formation présentielle

Durée : 7 heures (1 jour)

AUDITER SON SYSTÈME QUALITÉ

[Se préinscrire](#)

PROGRAMME DE LA FORMATION

C'est l'outil Qualité qui vous permet de surveiller et maintenir les process que vous avez initié dans le cadre de vos démarches de certification Qualiopi.

Le tout n'est pas concevoir des outils pour recueillir vos divers indicateurs de résultats et de les mettre en œuvre ... et encore moins d'obtenir la certification Qualiopi. Le challenge est de faire vivre votre système de management de Qualité avec vos équipes et de le faire évoluer au rythme de votre organisation en termes de ressources, d'offre et de croissance.

Choisissez cette formation pour aider vos équipes à s'organiser et à faire en sorte que la Qualité soit un outil de performance et non de simples démarches obligatoires à entreprendre pour garder son financement.



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Diagnostiquer son système de management de la qualité
- ✓ Identifier les axes d'amélioration de son organisation
- ✓ Définir et mettre en place une démarche d'amélioration continue



PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES

Pour qui

- > Formateur indépendant
- > Consultant formation
- > Responsable formation
- > Référent Qualité

Prérequis

- > Connaissance des exigences de la certification qualité Qualiopi

CONTENU DE LA FORMATION



- + Faire un diagnostic du fonctionnement actuel
- + Mise en évidence des dysfonctionnements de votre organisation
- + Mise en situation d'une organisation : identification des thématiques, modalités de communication, rythmes des réunions, ordre du jour
- + Rythme opérationnel
- + Rythme pilotage
- + Fil conducteur : performance et satisfaction client => opportunités



ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Intervenante : Joëlle ANDRIANARIJAONA, Consultante experte de la formation professionnelle, certifiée ISO 9001 et Qualiopi

SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- > Feuilles de présence
- > Questions orales ou écrites (QCM)
- > Mises en situation.
- > Evaluation en début et en fin de formation
- > Certificat de réalisation de l'action de formation (sur demande)
- > Évaluation de la satisfaction à chaud



RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- > Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- > Documents supports de formation projetés.
- > Exposés théoriques
- > Etude de cas concrets
- > Quiz en salle
- > Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.



CAPACITÉ D'ACCUEIL

Entre 0 et 20 apprenants



DÉLAI D'ACCÈS

1 semaine



PRIX : 1200 € HT